

ส่วนที่ ๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์ที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และคณะกรรมการฯได้ลงพื้นที่ออกตรวจติดตามประเมินผลและได้มีการทดสอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ทั้ง ๑๙ อำเภอ โดยมีการสุ่มเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย แยกเป็นรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

มาตราสัณฐานที่ ๑ ภาพพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมฯลฯ

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๑๐๐ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๓	๕๓.๐
หญิง	๔๗	๔๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐ เพศหญิง ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑.๐
๒๑ – ๓๐ ปี	๑๔	๑๔.๐
๓๑ – ๔๐ ปี	๒๓	๒๓.๐
๔๑ – ๕๐ ปี	๑๗	๑๗.๐
๕๑ – ๖๐ ปี	๑๒	๑๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๓	๑๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๓๒ รายคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ รองลงมา อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐ และอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๑	๑๑.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๖	๑๖.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๙	๑๙.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๑	๑๑.๐
ระดับปริญญาตรี	๑๗	๑๗.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๔	๔.๐
อื่นๆ (ไม่ได้เรียน)	๓	๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๗	๗.๐
ข้าราชการ	๑๒	๑๒.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๙	๑๙.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๖.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๘	๘.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๘	๘.๐
บริษัทเอกชน	๘	๘.๐
เกษตรกร	๑๔	๑๔.๐
รับจ้างทั่วไป	๘	๘.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐ รองลงมา อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อย%
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๗	๑๗.๐
อำเภอแม่จัน	๑๐	๑๐.๐
อำเภอแม่สาย	๙	๙.๐
อำเภอเชียงแสน	๒	๒.๐
อำเภอเชียงของ	๑	๑.๐
อำเภอเทิง	๓	๓.๐
อำเภอพาน	๙	๙.๐
อำเภอป้าแเดด	๑	๑.๐
อำเภอแม่สรวย	๙	๙.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๖	๖.๐
อำเภอเวียงชัย	๖	๖.๐
อำเภอแม่ลาว	๑๑	๑๑.๐
อำเภอขุนตาล	๖	๖.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๒	๒.๐
อำเภอเวียงแก่น	๒	๒.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๐	๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๑	๑.๐
อำเภออดอยหลวง	๓	๓.๐
อื่นๆ	๓	๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ รองลงมา อำเภอแม่ลาว จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐ และอำเภอแม่จัน จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
	๘๖	๑๔	๑	๐	๐
๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคุณภาพชั้นสูงให้ได้มาตรฐาน	(๙๖.๐)	(๑๔.๐)	(๑.๐)	(๐)	(๐)
๒. พัฒนาแหล่งน้ำและระบบบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคและการเกษตร	๘๓ (๙๓.๐)	๑๖ (๑๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. พัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรมฯ	๖๙ (๖๙.๐)	๓๐ (๓๐.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
รวม					

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคุณภาพชั้นสูงที่ได้มาตรฐาน รองลงมา พัฒนาแหล่งน้ำและระบบบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคและการเกษตร คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐ และพัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรมฯ รวม ๖๙.๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
	๖๕ (๖๕.๐)	๓๕ (๓๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม					
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๓ (๗๓.๐)	๒๗ (๒๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๘๓ (๘๓.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๘๔ (๘๔.๐)	๑๖ (๑๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๗๒ (๗๒.๐)	๒๕ (๒๕.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖๗ (๖๗.๐)	๓๓ (๓๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๙๑ (๙๑.๐)	๘ (๘.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๕ (๗๕.๐)	๒๕ (๒๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๙๕ (๙๕.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๙๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง จำนวน ๙๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	๔.๖๕	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม	๔.๗๓	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๘๓	๐.๓๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๘๔	๐.๓๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๖๙	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๖๗	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๔.๕๐	๐.๓๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๔.๗๕	๐.๔๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๙๕	๐.๒๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่นได้ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สอดคล้องกับการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับ ความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำตามดังนี้

- | | | | |
|---------------|---------|---|-------|
| ๑) มากที่สุด | หมายถึง | ๕ | คะแนน |
| ๒) มาก | หมายถึง | ๔ | คะแนน |
| ๓) ปานกลาง | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๔) น้อย | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๕) น้อยที่สุด | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ມູນຄາດທົ່ວທີ ๒ ການພື້ນນາຄອງຈຸກລາຍໄລ

ຄວາມພຶ້ງພອໃຈຂອງປະຊາທິປະໄຕ/ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການຕ່ອງການທີ່ສ່ວນຮ່ວມມືສ່ວນຮ່ວມຕ່ອງການ

ເສດຖະກິນແລະການຫຼັງທີ່ໄຍ້ ການມີສ່ວນຮ່ວມຕ່ອງການທີ່ສ່ວນຮ່ວມມືສ່ວນຮ່ວມຕ່ອງການ

ການວິເຄາະທີ່ຂໍ້ມູນ ແບ່ງເປັນ ๓ ຕອນດັ່ງນີ້

ຕອນທີ່ ១ ການວິເຄາະທີ່ຂໍ້ມູນທີ່ໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມ

ຕອນທີ່ ២ ຄວາມພຶ້ງພອໃຈຂອງປະຊາທິປະໄຕ/ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການຕ່ອງການທີ່ສ່ວນຮ່ວມມືສ່ວນຮ່ວມຕ່ອງການ

ພື້ນນາດຳວັດທະນາເສດຖະກິນແລະການຫຼັງທີ່ໄຍ້

ຕອນທີ່ ៣ ຄວາມພຶ້ງພອໃຈຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມດ້ານການມີສ່ວນຮ່ວມຕ່ອງການທີ່ສ່ວນຮ່ວມມືສ່ວນຮ່ວມຕ່ອງການ

ຕອນທີ່ ៤ ການວິເຄາະທີ່ຂໍ້ມູນທີ່ໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມ

ຕາರາງທີ່ ១.១ ແສດງຈຳນວນຮ້ອຍລະຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມແບບຈຳແນກເປົ້າ

ເປົ້າ	ຈຳນວນ	ຮ້ອຍລະ
ໝາຍ	៥៣	៥៣.០
ທ່ຽງ	៤៧	៤៧.០
ຮ່ວມ	១០០	១០០

ຈາກຕາරາງທີ່ ១.១ ຈາກຕາරາງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມສ່ວນໃຫຍ່ເປັນເປົ້າໝາຍ ៥៣ ຮາຍ ອີດເປັນຮ້ອຍລະ៥៣.០ ເປົ້າທີ່ໆ ៤៧ ຮາຍ ອີດເປັນຮ້ອຍລະ៥៧.០

ຕາරາງທີ່ ១.២ ແສດງຈຳນວນຮ້ອຍລະຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມແບບຈຳແນກຕາມອາຍຸ

ອາຍຸ	ຈຳນວນ	ຮ້ອຍລະ
ຕໍ່ກວ່າ ២០ ປີ	៦	៦.០
២១– ៣០ ປີ	១៥	១៥.០
៣១– ៤០ ປີ	២៣	២៣.០
៤១ – ៥០ ປີ	១៨	១៨.០
៥១ – ៦០ ປີ	២៧	២៧.០
ມາກກວ່າ ៦០ ປີ	១០	១០.០
ຮ່ວມ	១០០	១០០

ຈາກຕາරາງທີ່ ១.២ ຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມສ່ວນໃຫຍ່ມີອາຍຸ ៥១ – ៦០ ປີ ຈຳນວນ ២៧ ຮາຍ ອີດເປັນຮ້ອຍລະ៥៧.០ ອັງລົງນາມ ອາຍຸ ៣១– ៤០ ປີ ຈຳນວນ ២៣ ຮາຍ ອີດເປັນຮ້ອຍລະ៥៣.០ ແລະອາຍຸ ៥១ – ៥០ ປີ ຈຳນວນ ១៨ ຮາຍ ອີດເປັນຮ້ອຍລະ៥៨.០ ຕາມລຳດັບ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๔	๔.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๗	๑๗.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๐	๓๐.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒๑	๒๑.๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ รองลงมา ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ และระดับ มัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑๑	๑๑
ข้าราชการ	๑๒	๑๒
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๓	๑๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๖
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๔	๔
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕	๕
บริษัทเอกชน	๑๑	๑๑
เกษตรกร	๑๒	๑๒
รับจ้างทั่วไป	๑๑	๑๑
อื่นๆ	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ และอาชีพ ข้าราชการ, เกษตรกร จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๗	๑๗.๐
อำเภอแม่จัน	๕	๕.๐
อำเภอแม่สาย	๖	๖.๐

อำเภอเชียงแสน	๗	๗.๐
อำเภอเชียงของ	๒	๒.๐
อำเภอเทิง	๔	๔.๐
อำเภอพาน	๑๐	๑๐.๐
อำเภอป่าแดด	๓	๓.๐
อำเภอแม่สรวย	๔	๔.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๖	๖.๐
อำเภอเวียงชัย	๔	๔.๐
อำเภอแม่ล้าว	๓	๓.๐
อำเภอขุนตาล	๖	๖.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๕	๕.๐
อำเภอเวียงแก่น	๗	๗.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๘	๘.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๔	๔.๐
อำเภอตดอยหลวง	๓	๓.๐
อื่นๆ	๑	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ รองลงมา อำเภอพาน จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และอำเภอแม่ฟ้าหลวง จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรตามแนวทาง ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๔๔	๔๔	๑๑	๑	๐
	(๔๔.๐)	(๔๔.๐)	(๑๑)	(๑)	(๐)
๒. ส่งเสริมและการพัฒนาอาชีพและการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพผลิตภัณฑ์ ท้องถิ่นให้ได้ มาตรฐานสากล	๒๙	๕๗	๑๓	๑	๐
	(๒๙.๐)	(๕๗.๐)	(๑๓)	(๑)	(๐)

๓. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว วิถีชีวิต และอัตลักษณ์ของคนในชุมชน	๓๐ (๓๐.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๑๕ (๑๕.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๔. ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	๓๗ (๓๗.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๙ (๙.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ และส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว วิถีชีวิตและอัตลักษณ์ของคนในชุมชน จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐

ตอนที่ ๓แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๔ (๓๔.๐)	๕๕ (๕๕.๐)	๑๑ (๑๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๐ (๓๐.๐)	๕๒ (๕๒.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓๓ (๓๓.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๑ (๑.๐)	๑ (๑.๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๓๔ (๓๔.๐)	๔๗ (๔๗.๐)	๑๗ (๑๗.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๒๙ (๒๙.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๒๖ (๒๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓๓ (๓๓.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑๙ (๑๙.๐)	๓ (๓.๐)	๑ (๑.๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๒๖ (๒๖.๐)	๔๗ (๔๗.๐)	๑๖ (๑๖.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๗ (๒๗.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๑๓ (๑๓.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๓๔ (๓๔.๐)	๕๐ (๕๐.๐)	๑๑ (๑๑.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม, การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๓	๐.๖๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมาก
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมาก
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๑๓	๐.๗๖	มีความพึงพอใจมาก
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๐๓	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๐๖	๐.๘๕	มีความพึงพอใจมาก
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๔.๐๙	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมาก
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๑๐	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมาก
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๒๕	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๓ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สติติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๐.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ສູ່ຫຼາມຄະດີ໌ ៧ ການພົບໃຈການກວດສອບຄວາມຮັບຮັງ

ຄວາມພົບໃຈຂອງປະຊາຊົນ/ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການຕ່ອງການທີ່ໄດ້ຮັບຮັງ
ການສຶກສາແລະການສາරຸນສຸຂະການມີສ່ວນຮ່ວມຕ່ອງການດີ່ນຳ

ການວິເຄຣະໜີ້ຂໍ້ມູນ ແບ່ງເປັນ ៣ ຕອນດັ່ງນີ້

ຕອນທີ ១ ການວິເຄຣະໜີ້ຂໍ້ມູນທີ່ໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມ

ຕອນທີ ២ ຄວາມພົບໃຈຂອງປະຊາຊົນ/ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການທີ່ໄດ້ຮັບຮັງ
ພື້ນາດ້ານການສຶກສາແລະການສາරຸນສຸຂະການ

ຕອນທີ ៣ ຄວາມພົບໃຈຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມດ້ານການມີສ່ວນຮ່ວມຕ່ອງການດີ່ນຳ
ອົງກອນບໍລິຫານສ່ວນຈັງຫວັດເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການ

ຕອນທີ ១ ການວິເຄຣະໜີ້ຂໍ້ມູນທີ່ໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມ

ตารางที่ ១.១ ແສດງຈຳນວນຮ້ອຍລະຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມແບບຈຳແນກເພີ່ມ

ເພດ	ຈຳນວນ	ຮ້ອຍລະ
ໝາຍ	៤៥	៤៥.០
ໜູ້ງ	៥៣	៥៣.០
ຮວມ	១០០	១០០

ຈາກตารางที่ ១.១ ຈາກຕາງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມສ່ວນໃໝ່ເປັນເພດໜູ້ງ ៥៣ ຮາຍ ອີດເປັນຮ້ອຍລະ៥៣.០ ເພດໝາຍ ៤៥ ຮາຍ ອີດເປັນຮ້ອຍລະ៥៥.០

ตารางที่ ១.២ ແສດງຈຳນວນຮ້ອຍລະຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມແບບຈຳແນກຕາມອາຍຸ

ອາຍຸ	ຈຳນວນ	ຮ້ອຍລະ
ຕໍ່ກວ່າ ២០ ປີ	១១	១១.០
២១ – ៣០ ປີ	២០	២០.០
៣១ – ៤០ ປີ	២០	២០.០
៤១ – ៥០ ປີ	២៣	២៣.០
៥១ – ៦០ ປີ	១៨	១៨.០
ມາກກວ່າ ៦០ ປີ	៨	៨.០
ຮວມ	១០០	១០០

ຈາກตารางที่ ១.២ ຜູ້ຕອບແບບສອບຄາມສ່ວນໃໝ່ມີອາຍຸ ៤១ – ៥០ ປີ ຈຳນວນ ២៣ ຮາຍ ອີດເປັນຮ້ອຍລະ៥៣.០ ຮອງລັງນາມ ອາຍຸ ២១ – ៣០ ປີ, ອາຍຸ ៣១ – ៤០ ປີ ຈຳນວນ ២០ ຮາຍ ອີດເປັນຮ້ອຍລະ៥០.០ ແລະ ອາຍຸ ៥១ – ៦០ ປີ ຈຳນວນ ១៨ ຮາຍ ອີດເປັນຮ້ອຍລະ៥៨.០ ຕາມສຳදັບ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๒	๑๒.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๘	๘.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๔	๒๔.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๑	๑๑.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๙	๓๙.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๖	๖.๐
อื่นๆ	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๒	๒
ข้าราชการ	๗	๗
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒๑	๒๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๑๕
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๔	๔
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๘	๘
บริษัทเอกชน	๙	๙
เกษตรกร	๑๖	๑๖
รับจ้างทั่วไป	๗	๗
อื่นๆ	๑๑	๑๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ รองลงมา อาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๖	๑๖.๐
อำเภอแม่จัน	๖	๖.๐
อำเภอแม่สาย	๔	๔.๐

จำนวน	๑๐๐	๑๐๐
จำนวน	๗	๗.๐
จำนวน	๓	๓.๐
จำนวน	๗	๗.๐
จำนวน	๕	๕.๐
จำนวน	๖	๖.๐
จำนวน	๓	๓.๐
จำนวน	๔	๔.๐
จำนวน	๔	๔.๐
จำนวน	๕	๕.๐
จำนวน	๒	๒.๐
จำนวน	๓	๓.๐
จำนวน	๖	๖.๐
จำนวน	๔	๔.๐
จำนวน	๕	๕.๐
จำนวน	๒	๒.๐
จำนวน	๓	๓.๐
จำนวน	๘	๘.๐
จำนวน	๔	๔.๐
จำนวน	๒	๒.๐
จำนวน	๓	๓.๐
จำนวน	๘	๘.๐
จำนวน	๔	๔.๐
จำนวน	๕	๕.๐
จำนวน	๗	๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ รองลงมา อำเภอเชียงแสน จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ และอื่นๆ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อย ละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อย ละ)	น้อย จำนวน (ร้อย ละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อย ละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้ได้ มาตรฐานการศึกษา	๓๑ (๓๑.๐)	๖๓ (๖๓.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๒. ส่งเสริมพัฒนาการศึกษาสู่อาชีพ	๓๒ (๓๒.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑๓ (๑๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาวะที่ดีของประชาชนในท้องถิ่น	๓๗ (๓๗.๐)	๔๗ (๔๗.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริการสาธารณสุข	๔๖ (๔๖.๐)	๔๑ (๔๑.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากการที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริการสาธารณสุข จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ รองลงมาส่งเสริมและพัฒนาสุขภาวะที่ดีของประชาชนในท้องถิ่น จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ และส่งเสริมพัฒนาการศึกษาสู่อาชีพ จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อย ละ)	มาก (ร้อย ละ)	ปานกลาง (ร้อย ละ)	น้อย (ร้อย ละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อย ละ)
	ล)				
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๖ (๔๖.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๔ (๔๔.๐)	๔๓ (๔๓.๐)	๑๓ (๑๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๔ (๒๔.๐)	๔๒ (๔๒.๐)	๒๓ (๒๓.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๒๖ (๒๖.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๑๔ (๑๔.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๑๔ (๑๔.๐)	๔๖ (๔๖.๐)	๒๗ (๒๗.๐)	๒ (๒.๐)	๑ (๑.๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓๙ (๓๙.๐)	๔๓ (๔๓.๐)	๘ (๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๓๙ (๓๙.๐)	๔๖ (๔๖.๐)	๕ (๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน	๔๔ (๔๔.๐)	๔๗ (๔๗.๐)	๘ (๘.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔๗ (๔๗.๐)	๔๖ (๔๖.๐)	๔ (๔.๐)	๑ (๑.๐)	๒ (๒.๐)

จากตารางที่ ๓.๑ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๐	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๑	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓.๙๙	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมาก
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๐๙	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมาก
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๓.๙๐	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๓๑	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๔.๓๑	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๓๔	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๓๔	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สติติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย

๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๐.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ស្ថាបន្ទីរទៅក្នុងការប្រព័ន្ធឌីជីថល

គ្មានមិនត្រូវបានដាក់ឡើងទៅក្នុងការប្រព័ន្ធឌីជីថល នៅពេលដែលបានបង្ហាញពីការប្រព័ន្ធឌីជីថល។

ការវិគ្រោះខ្លួន និងការប្រព័ន្ធឌីជីថល

គណន៍ទី ១ ការវិគ្រោះខ្លួន និងការប្រព័ន្ធឌីជីថល

គណន៍ទី ២ គ្មានមិនត្រូវបានដាក់ឡើងទៅក្នុងការប្រព័ន្ធឌីជីថល នៅពេលដែលបានបង្ហាញពីការប្រព័ន្ធឌីជីថល។

គណន៍ទី ៣ គ្មានមិនត្រូវបានដាក់ឡើងទៅក្នុងការប្រព័ន្ធឌីជីថល នៅពេលដែលបានបង្ហាញពីការប្រព័ន្ធឌីជីថល។

គណន៍ទី ៤ គ្មានមិនត្រូវបានដាក់ឡើងទៅក្នុងការប្រព័ន្ធឌីជីថល នៅពេលដែលបានបង្ហាញពីការប្រព័ន្ធឌីជីថល។

គណន៍ទី ៥ ការវិគ្រោះខ្លួន និងការប្រព័ន្ធឌីជីថល

គារងារទី ១.១ ផែនការប្រព័ន្ធឌីជីថល

ភេទ	ចំនួន	រៀល
ខ្មែរ	៤៨	៤៨.០
ខ្មែរ	៤១	៤១.០
រូប	១០០	១០០

ពាណិជ្ជកម្មទី ១.១ ពាណិជ្ជកម្មទី ១.១ គឺជាពាណិជ្ជកម្មទី ១.១ ដែលបានបង្ហាញពីការប្រព័ន្ធឌីជីថល នៅពេលដែលបានបង្ហាញពីការប្រព័ន្ធឌីជីថល។

គារងារទី ១.២ ផែនការប្រព័ន្ធឌីជីថល

អាយុ	ចំនួន	រៀល
ពីក្នុង ២០ ឆ្នាំ	៣៥	៣៥.០
២១ - ៣០ ឆ្នាំ	១១	១១.០
៣១ - ៤០ ឆ្នាំ	១៧	១៧.០
៤១ - ៥០ ឆ្នាំ	១៥	១៥.០
៥១ - ៦០ ឆ្នាំ	១៨	១៨.០
មាត្រិក ៦០ ឆ្នាំ	៧	៧.០
រូប	១០០	១០០

ពាណិជ្ជកម្មទី ១.២ គឺជាពាណិជ្ជកម្មទី ១.២ ដែលបានបង្ហាញពីការប្រព័ន្ធឌីជីថល នៅពេលដែលបានបង្ហាញពីការប្រព័ន្ធឌីជីថល។

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๗	๗.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๕	๕.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๔๖	๔๖.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๐	๑๐.๐
ระดับปริญญาตรี	๒๔	๒๔.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๖	๖.๐
อื่นๆ	๒	๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๔๖ รายคิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามประเภทบุคคล/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองห้องถิน	๓	๓.๐
ข้าราชการ	๕	๕.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๐	๑๐.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๑๔.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑	๑.๐
บริษัทเอกชน	๙	๙.๐
เกษตรกร	๑๒	๑๒.๐
รับจ้างทั่วไป	๘	๘.๐
อื่นๆ (นักเรียน/นักศึกษา)	๓๔	๓๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ รองลงมา ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๗	๒๗.๐
อำเภอแม่จัน	๔	๔.๐
อำเภอแม่สาย	๗	๗.๐
อำเภอเชียงแสน	๕	๕.๐
อำเภอเชียงของ	๑	๑.๐
อำเภอเทิง	๕	๕.๐
อำเภอพาน	๗	๗.๐
อำเภอป่าแดด	๓	๓.๐
อำเภอแม่สรวย	๓	๓.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๓	๓.๐
อำเภอเวียงชัย	๕	๕.๐
อำเภอแม่ลาก	๔	๔.๐
อำเภอขุนตาล	๔	๔.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๖	๖.๐
อำเภอเวียงแก่น	๑	๑.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๔	๔.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๒	๒.๐
อำเภอดอยหลวง	๕	๕.๐
อื่นๆ	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ รองลงมา อำเภอเชียงแสน จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐ และอำเภอแม่สาย จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
	๓๙	๔๕	๓	๐	๐
๑. รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	(๓๙.๐)	(๔๕.๐)	(๓.๐)	(๐)	(๐)
๒. ป้องกัน พื้นฟูและบรรเทาสาธารณภัย	๓๓	๔๘	๙	๐	๐
	(๓๓.๐)	(๔๘.๐)	(๙.๐)	(๐)	(๐)
๓. ป้องกันและแก้ไขปัญหาฯลฯ เสนอแนะ อบรม ศิ่วด้านอิเล็กทรอนิกส์	๒๖	๔๖	๑๖	๒	๐
	(๒๖.๐)	(๔๖.๐)	(๑๖.๐)	(๒.๐)	(๐)
๔. พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๒๘	๖๒	๑๐	๐	๐
	(๒๘.๐)	(๖๒.๐)	(๑๐.๐)	(๐)	(๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ รองลงมา ป้องกัน พื้นฟูและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
	๓๖	๔๙	๕	๐	๐
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	(๓๖.๐)	(๔๙.๐)	(๕.๐)	(๐)	(๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๒	๖๒	๖	๐	๐
	(๓๒.๐)	(๖๒.๐)	(๖.๐)	(๐)	(๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒๕	๓๖	๓๖	๓	๐
	(๒๕.๐)	(๓๖.๐)	(๓๖.๐)	(๓.๐)	(๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๓๐	๔๖	๑๔	๐	๐
	(๓๐.๐)	(๔๖.๐)	(๑๔.๐)	(๐)	(๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๒๔	๔๒	๒๔	๐	๐
	(๒๔.๐)	(๔๒.๐)	(๒๔.๐)	(๐)	(๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖๑	๓๓	๖	๐	๐
	(๖๑.๐)	(๓๓.๐)	(๖.๐)	(๐)	(๐)

๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๓๒ (๓๒.๐)	๖๕ (๖๕.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน	๔๒ (๔๒.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๔ (๔.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๓๙ (๓๙.๐)	๕๗ (๕๗.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์ โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๖๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐ รองลงมา มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ และความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๑	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๖	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓.๙๓	๐.๔๔	มีความพึงพอใจมาก
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๑๖	๐.๖๔	มีความพึงพอใจมาก
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๐๐	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๔๕	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๔.๒๙	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน	๔.๓๖	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๓๕	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง รองลงมา มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ และความคุ้มค่าของงบประมาณ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สติติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

- | | | | |
|---------------|---------|---|-------|
| ๑) มากที่สุด | หมายถึง | ๕ | คะแนน |
| ๒) มาก | หมายถึง | ๔ | คะแนน |
| ๓) ปานกลาง | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๔) น้อย | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๕) น้อยที่สุด | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๕.๒๐ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๐ – ๓.๒๐	มาก
๒.๖๐ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๐ – ๒.๖๐	น้อย

ឧបាទិភាគទី ៥ ការបិន្ទាយចំណាំនាយករដ្ឋមន្ត្រីខ្សោយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ

គម្រោងពេលវេលាជាមួយនាក់ តាមរយៈការបិន្ទាយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ ដែលធ្វើឡើងនាយករដ្ឋមន្ត្រីខ្សោយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ និងក្រសួងការកណ្ឌិត ក្នុងក្រសួងការកណ្ឌិត និងក្រសួងការបរៃប៊ូលីនី និងក្រសួងការពេទ្យ។

ការវិគ្រោះទៅការ

គម្រោងពេលវេលាជាមួយនាក់ តាមរយៈការបិន្ទាយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ

គម្រោងពេលវេលាជាមួយនាក់ តាមរយៈការបិន្ទាយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ និងក្រសួងការកណ្ឌិត ក្នុងក្រសួងការបរៃប៊ូលីនី និងក្រសួងការពេទ្យ។

គម្រោងពេលវេលាជាមួយនាក់ តាមរយៈការបិន្ទាយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ និងក្រសួងការកណ្ឌិត ក្នុងក្រសួងការបរៃប៊ូលីនី និងក្រសួងការពេទ្យ។

គម្រោងពេលវេលាជាមួយនាក់ តាមរយៈការបិន្ទាយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ

ពារាងទី ១.១ ផែនការបិន្ទាយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ

ភេទ	ចំនួន	រៀល
ឃាយ	៥៥	៥៥.០
ឃុុង	៤៥	៤៥.០
រៀល	១០០	១០០

ពារាងទី ១.១ ផែនការបិន្ទាយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ និងក្រសួងការកណ្ឌិត ក្នុងក្រសួងការបរៃប៊ូលីនី និងក្រសួងការពេទ្យ។

ពារាងទី ១.២ ផែនការបិន្ទាយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ និងក្រសួងការកណ្ឌិត ក្នុងក្រសួងការបរៃប៊ូលីនី និងក្រសួងការពេទ្យ។

អាយុ	ចំនួន	រៀល
ថាំរា ២០ ឆ្នាំ	១២	១២.០
២១ - ៣០ ឆ្នាំ	១៦	១៦.០
៣១ - ៤០ ឆ្នាំ	១២	១២.០
៤១ - ៥០ ឆ្នាំ	៣៣	៣៣.០
៥១ - ៦០ ឆ្នាំ	២០	២០.០
៦១ - ៧០ ឆ្នាំ	៨	៨.០
រៀល	១០០	១០០

ពារាងទី ១.២ ផែនការបិន្ទាយទេសម្បូរណីនិងជំងឺ និងក្រសួងការកណ្ឌិត ក្នុងក្រសួងការបរៃប៊ូលីនី និងក្រសួងការពេទ្យ។

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๑	๑๑.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๙	๙.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๙	๒๙.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๒	๑๒.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๔	๓๔.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐ และระดับ ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๘	๘.๐
ข้าราชการ	๖	๖.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๔	๑๔.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๖.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๓	๓.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๒	๑๒.๐
บริษัทเอกชน	๑๐	๑๐.๐
เกษตรกร	๑๔	๑๔.๐
รับจ้างทั่วไป	๗	๗.๐
อื่นๆ	๑๐	๑๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๖ ราย คิด เป็นร้อยละ ๑๖.๐ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, เกษตรกร จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๒	๑๒.๐
อำเภอแม่จัน	๕	๕.๐
อำเภอแม่สาย	๙	๙.๐
อำเภอเชียงแสน	๗	๗.๐

อำเภอเชียงของ	๖	๖.๐
อำเภอเทิง	๕	๕.๐
อำเภอพาน	๖	๖.๐
อำเภอป่าแดด	๖	๖.๐
อำเภอแม่สระบุรี	๓	๓.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๔	๔.๐
อำเภอเวียงชัย	๒	๒.๐
อำเภอแม่ล้าว	๖	๖.๐
อำเภอขุนตาล	๔	๔.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๔	๔.๐
อำเภอเวียงแก่น	๔	๔.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๖	๖.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๔	๔.๐
อำเภอดอยหลวง	๔	๔.๐
อื่นๆ	๒	๒.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ รองลงมา อำเภอแม่สาย จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และอำเภอเชียงแสน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๒	๔๕	๐	๐	๐
๒. ส่งเสริมและพัฒนาการควบคุม ป้องกันแก้ไขปัญหาขยะ น้ำเสียและมลภาวะ	(๕๒.๐)	(๔๕.๐)	(๐)	(๐)	(๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน	๔๘	๔๘	๔	๐	๐
	(๔๘.๐)	(๔๘.๐)	(๔.๐)	(๐)	(๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐ ส่วน剩余的 และพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม รองลงมา ส่วน剩余的 และพัฒนาการควบคุม ป้องกัน แก้ไขปัญหาขยะ น้ำเสียและมลภาวะรองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ และส่วน剩余的 และพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐

ตอนที่ ๓แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๕๔ (๕๔.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๒ (๕๒.๐)	๔๔ (๔๔.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๕๖ (๕๖.๐)	๓๕ (๓๕.๐)	๙ (๙.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ได้ถูกต้อง	๔๔ (๔๔.๐)	๔๙ (๔๙.๐)	๗ (๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔๓ (๔๓.๐)	๔๘ (๔๘.๐)	๙ (๙.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕๔ (๕๔.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงราย ดำเนินการ	๖๑ (๖๑.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณชน	๔๗ (๔๗.๐)	๕๓ (๕๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๗๒ (๗๒.๐)	๒๘ (๒๘.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๖๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๓	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๙	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๖	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๓๗	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๓๔	๐.๖๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๓	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๔.๔๕	๐.๔๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๔๗	๐.๔๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๗๒	๐.๔๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สติติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย

๔.๗๐ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๐ – ๔.๗๐	มาก
๒.๖๐ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๔๐ – ๒.๖๐	น้อย
๐.๐๐ – ๑.๔๐	น้อยที่สุด

ឧបកម្មភាពទី ២ ការវិធានាតាមការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

ការពិនិត្យការងារក្រសួងនយោបាយ និងការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ
ដែលបានរៀបចំឡើងដោយគ្រប់គ្រងការងារក្រសួងនយោបាយ

ការវិគ្រោះទីខ្លួន និងការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

ការវិគ្រោះទីខ្លួន និងការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

ការវិគ្រោះទីខ្លួន និងការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

ការពិនិត្យការងារក្រសួងនយោបាយ និងការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

ការពិនិត្យការងារក្រសួងនយោបាយ និងការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

ការពិនិត្យការងារក្រសួងនយោបាយ និងការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

ការពិនិត្យការងារក្រសួងនយោបាយ និងការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

ភេទ	ចំនួន	រៀល
ខ្មែរ	៥០	៥០.០
ខ្មែរ	៥០	៥០.០
រៀល	១០០	១០០

ពាណិជ្ជកម្មទី ១.១ តារាងចំនួនរៀលនៃការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

តារាងទី ១.២ តារាងចំនួនរៀលនៃការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

អាយុ	ចំនួន	រៀល
ពាក្យរាល់ ២០ ឆ្នាំ	៥	៥.០
២១- ៣០ ឆ្នាំ	១៦	១៦.០
៣១- ៤០ ឆ្នាំ	២៨	២៨.០
៤១ - ៥០ ឆ្នាំ	២៥	២៥.០
៥១ - ៦០ ឆ្នាំ	១៧	១៧.០
ម៉ោងរាល់ ៦០ ឆ្នាំ	៩	៩.០
រៀល	១០០	១០០

ពាណិជ្ជកម្មទី ១.២ តារាងចំនួនរៀលនៃការងារផែនការក្រសួងនយោបាយ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๑	๑๑.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๓	๑๓.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๙	๓๙.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๑๐	๑๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๙ รายคิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ รองลงมา ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า, ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๕	๕.๐
ข้าราชการ	๑๖	๑๖.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒๔	๒๔.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๑๓.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๗	๗.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๖	๖.๐
บริษัทเอกชน	๙	๙.๐
เกษตรกร	๑๕	๑๕.๐
รับจ้างทั่วไป	๖	๖.๐
อื่นๆ	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ รองลงมา ข้าราชการ จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๑	๒๑.๐
อำเภอแม่จัน	๓	๓.๐
อำเภอแม่สาย	๕	๕.๐
อำเภอเชียงแสน	๔	๔.๐

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเชียงของ	๓	๓.๐
อำเภอเทิง	๔	๔.๐
อำเภอพาน	๑๐	๑๐.๐
อำเภอป่าแดด	๒	๒.๐
อำเภอแม่สรวย	๔	๔.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๖	๖.๐
อำเภอเวียงชัย	๕	๕.๐
อำเภอแม่ล้าว	๖	๖.๐
อำเภอขุนตาล	๓	๓.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๗	๗.๐
อำเภอเวียงแก่น	๓	๓.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๕	๕.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๕	๕.๐
อำเภออดอຍหลวง	๓	๓.๐
อื่นๆ	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ รองลงมา อำเภอพาน จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และอำเภอพญาเม็งราย จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น	๔๕	๔๑	๓	๐	๑
	(๔๕.๐)	(๔๑.๐)	(๓.๐)	(๐)	(๑.๐)
๒. พัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล	๔๔	๔๓	๓	๐	๐
	(๔๔.๐)	(๔๓.๐)	(๓.๐)	(๐)	(๐)
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ของทุกภาคส่วน	๖๓	๓๖	๑	๐	๐
	(๖๓.๐)	(๓๖.๐)	(๑.๐)	(๐)	(๐)

๔. พัฒนาปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีเพื่อรองรับระบบดิจิทัล	๔๘ (๔๘.๐)	๔๖ (๔๖.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	๔๙ (๔๙.๐)	๓๙ (๓๙.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของการคิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของทุกภาคส่วน รองลงมา ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
	๖๒ (๖๒.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๒ (๖๒.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๓ (๔๓.๐)	๔๓ (๔๓.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔๑ (๔๑.๐)	๔๗ (๔๗.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔๖ (๔๖.๐)	๔๒ (๔๒.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔๐ (๔๐.๐)	๔๖ (๔๖.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔๙ (๔๙.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๔๘ (๔๘.๐)	๔๑ (๔๑.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๗ (๔๗.๐)	๔๓ (๔๓.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๖๗ (๖๗.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณจำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ และการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๑	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๙	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๙	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๔๔	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๔๖	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๔	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๔.๕๗	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๕๗	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๖๖	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มาก ที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย

๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๐.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๕

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ (๓) ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายใต้สิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายได้ติดตามและประเมินผลในประเด็นต่อไปนี้ คือ

๑. การติดตามประเมินผลจำนวนโครงการที่นำไปสู่การปฏิบัติ เทียบกับจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และเพิ่มเติมถึงครั้งที่ ๗, แก้ไขถึงครั้งที่ ๔, เปลี่ยนแปลงถึงครั้งที่ ๒

๒. การติดตามประเมินผลจำนวนงบประมาณที่นำไปสู่การปฏิบัติ เทียบกับจำนวนงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และเพิ่มเติมถึงครั้งที่ ๗, แก้ไขถึงครั้งที่ ๔, เปลี่ยนแปลงถึงครั้งที่ ๒

๓. การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ โดยตัดเลือกโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และเพิ่มเติมถึงครั้งที่ ๗, แก้ไขถึงครั้งที่ ๔, เปลี่ยนแปลงถึงครั้งที่ ๒ ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ จำนวน ๔๑ โครงการ

โดยมีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการทบทวน ปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ดังต่อไปนี้

ปัญหา/อุปสรรค

(๑) เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้เกิดปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น หรือข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ต้องยกเลิก/งดการดำเนินงานตามหนังสือสั่งการของรัฐบาล

(๒) โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีงบประมาณตั้งแต่ ๑,๕๐๐,๐๐๐ ขึ้นไป บางโครงการยังไม่สามารถดำเนินการได้หรืออาจอยู่ระหว่างดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณหรือเงินรายได้เข้ามาในช่วงไตรมาสสุดท้าย ทำให้ต้องก่อหนี้ผูกพันหรือต้องกันเงินไว้ จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้

ข้อเสนอแนะ

๑) บางพื้นที่ถนนยังเป็นลูกกรงต้องการงบประมาณดำเนินการก่อสร้างเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ประชาชนในพื้นที่ในการสัญจรไปมา

๒) จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ในเรื่องของเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน ดังนั้น ในปีงบประมาณถัดไป ควรให้มีการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายโครงการ/กิจกรรมในยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจหรือการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในอนาคตที่อาจจะส่งผลกระทบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถใช้ชีวิตในสังคมภายใต้สถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างปกติสุข
