

คำนำ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้กำหนดจัดงานโครงการ“ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชน” ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เพื่อจ้างสถาบันสร้างฐานข้อมูลและระบบการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชนจากทุกพื้นที่ และคำนวณค่าขนส่ง/ค่าทำลายของเสียอันตรายจากชุมชนทุกพื้นที่ ยังจุดกำจัดและทำลาย ให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะของเสียอันตรายชุมชนอย่างถูกวิธี

ในการนี้ จึงได้มีการติดตามและประเมินผลการจัดงานตามโครงการ“ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชน” การติดตามและประเมินผลในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในครั้งต่อไป

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณากรอกแบบสอบถามตลอดจนให้ข้อเสนอแนะต่างๆ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลในครั้งนี้จะสามารถนำไปเป็นประโยชน์ต่อการจัดงานในครั้งต่อไป

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล
กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
กันยายน ๒๕๖๐

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
๑. ความสำคัญและความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. ขอบเขตการติดตามและประเมินผล	๑
๔. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	๒
๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล	๒
๖. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๓
บทที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๔
ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ	๗
ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมงาน	๘
ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๘
บทที่ ๓ สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
๑. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙
๒. การวิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ	๙
๓. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจ	๙
๔. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๑๐
ภาคผนวก	
- โครงการ “ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชน”	
- คำสั่ง อบจ.ชร.ที่ ๑๗๗๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐	
- แบบสอบถาม	
- ภาพกิจกรรม	

สารบัญตาราง

	หน้า
ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ	๔
ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ	๔
ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา	๕
ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ	๕
ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิภาค	๖
ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการฯ	
ตารางที่ ๒.๑ แสดงจำนวนร้อยละที่มีผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการฯ	๗
ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจ	
ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้เข้าร่วมงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ	๘

บทที่ ๑

บทนำ

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

นโยบายของรัฐบาลประกาศการกำจัดขยะเป็นวาระแห่งชาติโดยให้ทุกพื้นที่ต้องจัดงบประมาณเพื่อส่งเสริมกิจกรรมการคัดแยกขยะเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาขยะที่เกิดขึ้นเรื่อยๆ และจะทำให้เกิดการสะสมจนเกิดสถานการณ์ขยะล้นเมือง ไม่มีพื้นที่กำจัดขยะในอนาคต

จากการส่งเสริมกิจกรรมการคัดแยกขยะตามโครงการ ๑๘ อำเภอ ๑๘ ต้นแบบการจัดการขยะอย่างยั่งยืน จึงค้นพบว่า เมื่อคัดแยกขยะออกแต่ละประเภทจะพบขยะของเสียอันตรายที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน เมื่อนำขยะของเสียไปปนกับขยะทั่วไป ดังนั้นการคัดแยกขยะของเสียอันตรายจากชุมชนนั้นก็เป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องนำไปกำจัดให้ถูกวิธี ต้องจ้างบริษัทที่รับกำจัด/ทำลายซึ่งกระบวนการทำลายหรือกำจัดนั้นต้องมีค่าขนส่ง/และค่าทำลายในราคาที่สูงมากและในการขนย้ายแต่ละครั้งต้องให้มีปริมาณมากพอและคุ้มค่าที่จะต้องจ้างบริษัทมาขนและนำไปกำจัดที่บริษัทซึ่งมีจำนวนน้อยมากที่ได้มาตรฐานและถูกต้อง

ในพื้นที่จังหวัดเชียงรายทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสนับสนุนการคัดแยกขยะประเภทของเสียอันตรายแต่ไม่สามารถที่จะจ้างบริษัทกำจัดและทำลายได้ เพราะขยะมีปริมาณน้อย และค่าขนส่งแพง ดังนั้นการขนส่งและการจ้างบริษัทกำจัดขยะของเสียอันตรายจึงไม่สามารถทำได้เพราะเกินศักยภาพของ อปท.ทุกแห่ง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จึงเห็นความจำเป็นเร่งด่วนในการจัดงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมกิจกรรมการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชนร่วมกับ อปท.ทุกพื้นที่ในจังหวัดเชียงราย เพื่อให้จังหวัดเชียงรายปลอดขยะ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างสถาบันสร้างฐานข้อมูลและระบบการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายชุมชนจากทุกพื้นที่

๒.๒ เพื่อคำนวณค่าขนส่ง/ค่าทำลายของเสียอันตรายจากชุมชนทุกพื้นที่ ยังจุดกำจัดและทำลาย

๒.๓ เพื่อให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะของเสียอันตรายชุมชนอย่างถูกวิธี

๓. ขอบเขตการติดตามและประเมินผล

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานโครงการ “ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชน” ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย แยกเป็นชาย ๑๓๗ คน หญิง ๑๒๕ คน รวมทั้งสิ้น ๒๖๒ คน

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลได้ศึกษารายละเอียดขอขยายการจัดงานโครงการ “ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชน” ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบผสมมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด (Close & Open Ended Question)

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นข้อมูลปฐมภูมิโดยเก็บจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๖๒ ตัวอย่าง ในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมแบบสอบถามครบแล้ว ผู้วิเคราะห์ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยกรอกข้อมูลลงใน Coding Sheet เข้าสู่โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistics Package for the Social Sciences) เพื่อหาค่าสถิติที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๖.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

๖.๒ วิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการฯ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage)

๖.๓ วิเคราะห์ความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation :S.D)

๖.๔ วิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) และพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive statistics)

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

๔.๒๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อสรุปที่ได้จะนำไปสู่การนำเสนอรายงานผลการศึกษา ในรูปแบบตารางประกอบการบรรยายและการบรรยายความเชิงพรรณนาวิเคราะห์

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ สามารถสร้างระบบฐานข้อมูลพร้อมเครื่องมือในการวัดปริมาณขยะในแต่ละพื้นที่ได้

๗.๒ สามารถร่วมแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายร่วมกับท้องถิ่นในจังหวัดเชียงรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ ๒

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดงานตามโครงการ “ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชน” ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมงานฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๖๒ รายของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด ๓๐๐ ราย ด้วยวิธีหอดแบบสอบถาม/สัมภาษณ์นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๓๗	๕๒.๓
หญิง	๑๒๕	๔๗.๗
รวม	๒๖๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓ เพศหญิง ๑๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๑	๘.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๗๕	๒๘.๖
๓๑ - ๔๐ ปี	๗๘	๒๙.๘
๔๑ - ๕๐ ปี	๔๙	๑๘.๗
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๐	๑๑.๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๓.๔
รวม	๒๖๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘ รองลงมา มีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปีจำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๙	๗.๓
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๕	๕.๗
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๓๙	๑๔.๙
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๔๑	๑๕.๖
ระดับปริญญาตรี	๑๒๕	๔๗.๗
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒๓	๘.๘
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๒๖๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗ รองลงมา มีระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑๑	๔.๒
ข้าราชการ	๙๖	๓๖.๖
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๙	๗.๓
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๕๒	๑๙.๘
บริษัทเอกชน	๑๗	๖.๕
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๓	๘.๘
เกษตรกร	๔	๑.๕
รับจ้างทั่วไป	๑๗	๖.๕
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๕	๑.๙
อื่นๆ	๑๘	๖.๙
รวม	๒๖๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ จำนวน ๙๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘ และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๔๐	๕๓.๔
อำเภอแม่จัน	๑๗	๖.๕
อำเภอแม่สาย	๑๐	๓.๘
อำเภอเชียงแสน	๘	๓.๑
อำเภอเชียงของ	๒	๐.๘
อำเภอเทิง	๖	๒.๓
อำเภอพาน	๒๑	๘.๐
อำเภอป่าแดด	๘	๓.๑
อำเภอแม่สรวย	๘	๓.๑
อำเภอเวียงป่าเป้า	๓	๑.๑
อำเภอเวียงชัย	๑๖	๖.๑
อำเภอแม่ลาว	๓	๑.๑
อำเภอขุนตาล	๖	๒.๓
อำเภอพญาเม็งราย	๑	๐.๔
อำเภอเวียงแก่น	๒	๐.๘
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๔	๑.๕
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๓	๑.๑
อำเภอดอยหลวง	๐	๐
อื่นๆ	๔	๑.๕
รวม	๒๖๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔ รองลงมา มีอำเภอพาน จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘ และอำเภอแม่จัน จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๕ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุ วัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็น ด้วย	ร้อ ยละ	ไม่เห็น ด้วย	ร้อ ยละ	ไม่ แน่ใจ	ร้อ ยละ
เพื่อจ้างสถาบันสร้างฐานข้อมูลและ ระบบการบริหารจัดการขยะของเสีย อันตรายชุมชนจากทุกพื้นที่	๒๔	๙	๑๑	๔.	๖	๒.
เพื่อคำนวณค่าขนส่ง/ค่าทำลายของเสีย อันตรายจากชุมชนทุกพื้นที่ ยังจุดกำจัด และทำลาย	๕	๓.๕		๒		๓
เพื่อให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะของเสีย อันตรายจากชุมชนทุกพื้นที่ ยังจุดกำจัด และทำลาย	๒๒	๘	๒๐	๗.	๑๓	๕.
เพื่อให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะของเสีย อันตรายชุมชนอย่างถูกวิธี	๙	๗.๔		๖		๐
	๒๓	๘	๒๑	๘.	๖	๒.
	๕	๙.๗		๐		๓

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕ เพื่อจ้างสถาบันสร้างฐานข้อมูลและระบบการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายชุมชนจากทุกพื้นที่ รองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗ เพื่อให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะของเสียอันตรายชุมชนอย่างถูกวิธี และคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔ เพื่อคำนวณค่าขนส่ง/ค่าทำลายของเสียอันตรายจากชุมชนทุกพื้นที่ ยังจุดกำจัดและทำลาย

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๔.๒ ๑	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔.๑ ๓	๐.๘๗	มีความพึงพอใจมาก
การประชาสัมพันธ์ของโครงการ	๔.๒ ๐	๐.๘๔	มีความพึงพอใจมาก
ด้านกิจกรรม			
กิจกรรมเคลื่อนย้ายจัดการขยะของเสียอันตราย เพื่อ เข้าสู่กระบวนการกำจัดขยะของเสียอันตราย อย่างถูกวิธีและปลอดภัย	๔.๓ ๗	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
การบรรยาย เรื่อง สถานการณ์ขยะของเสียอันตรายในปัจจุบันและบทบาทการทำงานของกรมควบคุมมลพิษ	๔.๓ ๐	๐.๗๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
ความพอเพียงและความสะอาดของห้องน้ำ	๔.๑ ๒	๐.๗๖	มีความพึงพอใจมาก
ความพอเพียงของสถานที่จอดรถ	๓.๗ ๑	๑.๐๙	มีความพึงพอใจมาก
ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๔.๒ ๓	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ กิจกรรมเคลื่อนย้ายจัดการขยะของเสียอันตรายเพื่อเข้าสู่กระบวนการกำจัดขยะของเสียอันตรายอย่างถูกวิธีและปลอดภัย รองลงมา การบรรยาย เรื่อง สถานการณ์ขยะของเสียอันตรายในปัจจุบันและบทบาทการทำงานของกรมควบคุมมลพิษ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ และให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

- ควรมีพื้นที่จัดโดยเฉพาะ ซึ่งไม่ใช่ในสถานที่ราชการ
- อากาศร้อน พัดลมมีไม่เพียงพอ

- ที่จอดรถมีไม่เพียงพอต่อผู้เข้าร่วมโครงการ

ข้อเสนอแนะ

- ควรจัดปีละ ๑ ครั้งทุกๆ ปี เพื่อลดขยะอันตราย
- ควรมอบใบประกาศนียบัตรให้ อปท.บ้าง

บทที่ ๓

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผล

การติดตามและประเมินผลการจัดงานตามโครงการ “ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชน” ในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน ตลอดจนวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานข้อเสนอแนะต่างๆ และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในครั้งต่อไปโดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๖๒ ราย ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓ เพศหญิง ๑๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗ มีอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘ รองลงมา มีอายุ ๒๑ – ๓๐ ปี จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ และอายุ ๔๑ – ๕๐ ปีจำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗ รองลงมา มีระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙ มีอาชีพข้าราชการ จำนวน ๙๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘ และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๘ มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔ รองลงมา มีอำเภอพาน จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘ และอำเภอแม่จัน จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๕

๒. การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕ เพื่อจ้างสถาบันสร้างฐานข้อมูลและระบบการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชนจากทุกพื้นที่ รองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗ เพื่อให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะของเสียอันตรายชุมชนอย่างถูกวิธี และคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔ เพื่อคำนวณค่าขนส่ง/ค่าทำลายของเสียอันตรายจากชุมชนทุกพื้นที่ ยังจุดกำจัดและทำลาย

๓. การประเมินระดับความพึงพอใจ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ กิจกรรมเคลื่อนย้ายจัดการขยะของเสียอันตรายเพื่อเข้าสู่กระบวนการกำจัดขยะของเสียอันตรายอย่างถูกวิธีและปลอดภัย รองลงมา การบรรยาย เรื่อง สถานการณ์ขยะของเสียอันตรายในปัจจุบันและบทบาทการทำงานของกรมควบคุมมลพิษ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ และให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๓

๔. ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

ควรมีพื้นที่จัดโดยเฉพาะ ซึ่งไม่ใช่ในสถานที่ราชการ อากาศร้อน พัฒนามีไม่เพียงพอ
ที่จอดรถมีไม่เพียงพอต่อผู้เข้าร่วมโครงการ

ข้อเสนอแนะ

ควรจัดปีละ ๑ ครั้งทุกๆ ปี เพื่อลดขยะอันตราย ควรมอบใบประกาศนียบัตรให้ อปท.บ้าง

🌸 ภาพกิจกรรม 🌸











แบบสอบถามที่.....

แบบสอบถาม

โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายจากชุมชน

ในวันที่ 21-28 สิงหาคม พ.ศ. 2560

ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย อ.เมือง จ.เชียงราย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ และเป็นเครื่องมือในการติดตาม ประเมินผลโครงการฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถามด้วยความซื่อสัตย์มากที่สุด เพื่อว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการ ดำเนินงานในครั้งต่อไป

~~~~~

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความดังต่อไปนี้)

- 1) เพศ  1) ชาย  2) หญิง
- 2) อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  4) 41 – 50 ปี  
 2) 21 – 30 ปี  5) 51 – 60 ปี  
 3) 31 – 40 ปี  6) มากกว่า 60 ปี
- 3) การศึกษา  
 1) ระดับประถมศึกษา  5) ระดับปริญญาตรี  
 2) ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า  6) ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า  
 3) ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า  7) อื่น ๆ ระบุ.....  
 4) ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า
- 4) อาชีพ  
 1) ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น  6) ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 2) ข้าราชการ  7) เกษตรกร  
 3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ  8) รับจ้างทั่วไป  
 4) ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง  9) พ่อบ้าน/แม่บ้าน  
 5) บริษัทเอกชน  10) อื่นๆ(ระบุ).....

5) ภูมิลำเนา

- |                                          |                                          |                                             |
|------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1) อ.เมืองเชียงราย | <input type="radio"/> 7) อ.พาน           | <input type="radio"/> 13) อ.ขุนตาล          |
| <input type="radio"/> 2) อ.แม่จัน        | <input type="radio"/> 8) อ.ป่าแดด        | <input type="radio"/> 14) อ.พญาเม็งราย      |
| <input type="radio"/> 3) อ.แม่สาย        | <input type="radio"/> 9) อ.แม่สรวย       | <input type="radio"/> 15) อ.เวียงแก่น       |
| <input type="radio"/> 4) อ.เชียงแสน      | <input type="radio"/> 10) อ.เวียงป่าเป้า | <input type="radio"/> 16) อ.แม่ฟ้าหลวง      |
| <input type="radio"/> 5) อ.เชียงของ      | <input type="radio"/> 11) อ.เวียงชัย     | <input type="radio"/> 17) อ.เวียงเชียงรุ้ง  |
| <input type="radio"/> 6) อ.เทิง          | <input type="radio"/> 12) อ.แม่ลาว       | <input type="radio"/> 18) อ.ดอยหลวง         |
|                                          |                                          | <input type="radio"/> 19) อื่นๆ (ระบุ)..... |

ตอนที่ 2 ประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในแต่ละประเด็น)

| ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดวัตถุประสงค์ในประเด็น ดังต่อไปนี้                               | เห็นด้วย<br>(3) | ไม่เห็น<br>ด้วย(2) | ไม่แน่ใจ<br>(1) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| เพื่อจ้างสถาบันสร้างฐานข้อมูลและระบบการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายชุมชนจากทุกพื้นที่ |                 |                    |                 |
| เพื่อคำนวณค่าขนส่ง/ค่าทำลายของเสียอันตรายจากชุมชนทุกพื้นที่ ยังจุดกำจัดและทำลาย        |                 |                    |                 |
| เพื่อให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะของเสียอันตรายชุมชนอย่างถูกวิธี                       |                 |                    |                 |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในแต่ละประเด็น)

| ประเด็น/หัวข้อ การพิจารณา                    | ระดับความพึงพอใจ |            |                    |             |                       |
|----------------------------------------------|------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
|                                              | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปาน<br>กลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อย<br>ที่สุด<br>(1) |
| <b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ</b> |                  |            |                    |             |                       |
| 1 กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน |                  |            |                    |             |                       |
| 2 ระยะเวลาในการจัดโครงการ                    |                  |            |                    |             |                       |
| 3 การประชาสัมพันธ์ของโครงการ                 |                  |            |                    |             |                       |
| <b>ด้านกิจกรรม</b>                           |                  |            |                    |             |                       |

|   |                                                                                                            |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 4 | กิจกรรมเคลื่อนย้ายจัดการขยะของเสียอันตรายเพื่อเข้าสู่กระบวนการกำจัดขยะของเสียอันตรายอย่างถูกวิธีและปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| 5 | การบรรยาย เรื่อง สถานการณ์ขยะของเสียอันตรายในปัจจุบันและบทบาทการทำงานของกรมควบคุมมลพิษ                     |  |  |  |  |  |
|   | <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                                      |  |  |  |  |  |
| 6 | ความพอเพียงและความสะอาดของห้องน้ำ                                                                          |  |  |  |  |  |
| 7 | ความพอเพียงของสถานที่จอดรถ                                                                                 |  |  |  |  |  |
| 8 | ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต                                                                |  |  |  |  |  |

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงในครั้งต่อไป

.....

.....

.....

😊...😊 ขอขอบพระคุณท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ 😊...😊